

Datenschutzerklärung

Wir wissen das Vertrauen, dass Sie (der Verein und seine Mitglieder) in Bezug auf den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten in uns legen, sehr zu schätzen. Wir haben uns dazu verpflichtet, Ihre Privatsphäre umfassend zu schützen. In dieser Erklärung erläutern wir, welche Daten wir im Rahmen unserer Dienstleistungen erfassen, warum wir sie erfassen, wie wir sie verarbeiten und wie wir sie schützen. Dadurch wollen wir sichergehen, dass Sie verstehen, wie wir arbeiten. Die ClubCollect GmbH verarbeitet Ihre Daten gemäß der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (EU 2016 / 679.13-14).

Erfassung der Mitgliederdaten

Die NLCollect B.V. wird als Muttergesellschaft von ClubCollect GmbH (nachfolgend als „ClubCollect“ bezeichnet) Ihre Daten bzw. die Daten Ihrer Mitglieder in Übereinstimmung mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) verarbeiten. Um die Dienstleistungen von ClubCollect zu erbringen, wird ClubCollect Ihren Namen, ggf. Ihre Email-Adresse, Ihre Telefonnummer und/oder Ihre postalische Anschrift, Ihre In-App Kommunikation, Mailinhalte, Reservierungen und Einzelheiten in Bezug auf fällige Zahlungen für Ihren Verein, in einer verschlüsselten Datenbank, speichern. Wenn Sie auf eine Verknüpfung klicken, die Sie innerhalb unseres Systems auf eine andere Webseite leitet, können Sie Ihre Daten anpassen, sofern diese nicht korrekt oder unvollständig dargestellt sind.

Verwendung der Mitgliederdaten

Wenn Sie Ihre Daten bestätigen oder ändern, stimmen Sie zu, dass Ihre personenbezogenen Daten von Ihrem Verein, ClubCollect und dessen Partnern, die Sie im unten genanntem Rahmen einsehen können, verwaltet werden. Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich dafür verwendet, die Verwaltung der Mitgliederdaten innerhalb des Softwaresystems durch Vereinshand zu gewährleisten sowie die Zahlung der fälligen Beträge im Namen des Vereins, in dem Sie Mitglied sind, durchzuführen.

ClubCollect verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- Benachrichtigungen bezüglich (über)fälliger Zahlungen (inklusive Zahlungsaufforderungen und -erinnerungen);
- Zahlungserleichterungen über eine gesicherte Webseite;
- Verwaltung erhaltener Zahlungen, sowie ggf. Versendung von Zahlungserinnerungen;
- Benachrichtigung Ihres Vereins bezüglich der Zahlungen;
- Für die Zahlungsabwicklung über die Partnerbank von ClubCollect;
- Informiert die Vereine über Anpassungen im Mitgliederverwaltungssystem;
- Verwaltet Mitgliederdaten und zugehörige Mitgliedschaften über eine gesicherte Website;
- Erleichterung von Funktionalitäten innerhalb des Mitgliederverwaltungssystems ClubBase und Anwendungen von Drittanbietern, einschließlich: Mailchimp, Vereins-Websites, mobile Vereisanwendungen.

Verwendung der Daten durch Dritte

ClubCollect beauftragt – in einigen Fällen – dessen Partner für das Hosting von Servern oder anderen IT-bezogenen Servern. ClubCollect stellt sicher, dass die Daten durch die Nutzung Dritter den Richtlinien der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (EU 2016 / 679.27) entsprechen und hat dafür entsprechende Vereinbarungen getroffen, um eine ordnungsgemäße Sicherheit Ihrer persönlichen Daten, in Übereinstimmung mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), zu gewährleisten.

Recht auf Zugriff, Überprüfung und Einspruch

Sie können zu jeder Zeit Einsicht in Ihre personenbezogenen Daten bei ClubCollect sowie eine Berichtigung (EU 2016 / 679.16) oder Löschung (EU 2016 / 679.17) von Daten verlangen, die fehlerhaft oder für die hier beschriebenen Verarbeitungszwecke irrelevant sind. Aufgrund lokaler Regularien können erstellte Rechnungen nicht gelöscht werden. Sie können eine E-Mail an support@clubcollect.de senden, wo Ihre Anfrage innerhalb von fünf bis zehn Werktagen bearbeitet wird.

Falls besondere persönliche Umstände einen Einspruch gegen die Bearbeitung Ihrer Zahlungen an Ihren Verein rechtfertigen, lassen Sie uns dies bitte per E-Mail wissen. Sie können uns unter folgender Adresse erreichen: support@clubcollect.de. ClubCollect wird diese Angelegenheit mit Ihrem Verein besprechen, um eine für alle Beteiligten angemessene Lösung zu finden.

ClubCollect setzt adäquate technische und organisatorische Maßnahmen um, um jeglichen unautorisierten Zugriff oder den Verlust Ihrer personenbezogenen Daten zu verhindern (EU 2016 / 679.32). Ungeachtet jeglicher anderer Maßnahmen sind die Verwaltung und der Austausch von Informationen durch Verschlüsselungscodes gesichert. Daten zu Finanztransaktionen werden in der EU an geografisch getrennten Standorten gespeichert und archiviert, so dass im Falle eines Systemausfalls alle Daten rekonstruiert werden können.

Die Sicherheit der Systeme ist ISO-zertifiziert und wird regelmäßig von unabhängigen Parteien überprüft. Bei Datenverlust wird ClubCollect die Betroffenen innerhalb von 72 Stunden darüber informieren (EU 2016 / 679.34).

Änderungen

Sämtliche etwaige Änderungen zu dieser Richtlinie werden auf der Webseite von ClubCollect angekündigt und 7 Tage nach der Ankündigung wirksam.

Fragen und Feedback

Wir überprüfen und stellen regelmäßig sicher, dass wir diese Datenschutzerklärung einhalten. Wenn Sie weitere Fragen haben, können Sie uns gerne kontaktieren.

ClubCollect GmbH
030 / 311 993 80
support@clubcollect.de

Version 2.8 (Mai 2018)